مدونة قواعد سلوك المورّدين

تلتزم شركة Methode Electronics وشركاتنا التابعة، والمُشار إليها مجتمعة باسم "Methode Electronics" أو "Methode"، بمعايير عالية من ممارسات الأعمال القانونية والأخلاقية، ونتوقّع الشيء نفسه من مورّدينا ومن يمارسون الأعمال نيابة عن Methode. لضمان مزاولة مورّدينا الأعمال بدرجة عالية من النزاهة وبطريقة مسؤولة، يُتوقع من كل مورّد من مورّدي Methode Electronics، وممثليهم وموظفيهم ووكلائهم ومورّديهم ومقاوليهم من الباطن، ويُشار إليهم مجتمعين باسم "المورّد"، الالتزام، على الأقل، بالمتطلبات الواردة في *مدونة قواعد سلوك المورّدين* هذه، والمُشار إليها في ما يلي باسم "المدونة". يجب على المورّدين إجراء جميع الاستفسارات اللازمة لتأكيد الامتثال لهذه المدونة ومعالجة أي مشكلات بطريقة سريعة ومسؤولة. يُعد مورّدونا جزءًا مهمًا من Methode ونسعى جاهدين لتطوير علاقات عمل إيجابية والحفاظ عليها مع مورّدينا كلهم، وعلى هذا النحو نتوقّع من مورّدينا أن يكونوا دائمًا صريحين وعلى تواصل مع Methode Electronics بشأن الموضوعات التي تغطيها هذه المدونة.

1. ممارسات الأعمال المسؤولة

1.1 الامتثال للقانون

يجب على المورّد الامتثال لجميع القوانين الوطنية وقوانين الولاية والمقاطعة والقوانين المحلية المعمول بها، والمراسيم والقواعد واللوائح، بما في ذلك تلك المتعلقة بالتصنيع، ووضع الملصقات، والنقل، والجمارك، والاستيراد/التصدير، والترخيص، أو الموافقة على البضائع أو الخدمات أو اعتمادها، والتجارة الخارجية، والمسائل البيئية، وحماية البيانات والخصوصية، والملكية الفكرية، والأجور، وساعات العمل وشروطه، واختيار المقاول من الباطن، ومناهضة التمييز، والصحة/السلامة المهنية وسلامة المركبات.

1.2 التعامل العادل

يجب أن يتصرّف المورّد وفقًا لقوانين المنافسة الوطنية والدولية، ولا يجوز له استغلال أي ميزة غير عادلة من خلال التلاعب، أو إخفاء المعلومات، أو إساءة استخدامها، أو تقديم معلومات مضللة عن الوقائع الجوهرية، أو أي ممارسة تجارية غير قانونية أخرى. يجب ألا يشارك المورد في تثبيت الأسعار، أو التواطؤ في المناقصات، أو تخصيص الأسواق أو العملاء، أو أي أنشطة مماثلة غير قانونية ومضادة للمنافسة. يجب احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين وتجنّب تضارب المصالح و/أو الإفصاح داخليًا وإلى Methode عن جميع حالات تضارب المصالح التي قد تؤثر على علاقات العمل وتجنب ظهورها.

1.3 مكافحة الفساد/مكافحة الرشوة

يجب على المورّد مزاولة الأعمال بنزاهة وعدم التسامح مع، أو المشاركة بشكل مباشر أو غير مباشر في، أي شكل من أشكال الفساد أو الرشوة، وعدم منح أو عرض أو الوعد بتقديم أي شيء ذي قيمة لمسؤول حكومي أو أي طرف آخر في القطاع الخاص، للتأثير على إجراء رسمي أو للحصول على ميزة غير مشروعة. ويشمل ذلك التخلي عن تقديم أي مدفوعات تسهيل غير مشروعة أو قبولها. يجب على المورّد الحفاظ على الشفافية والدقة في جميع عمليات حفظ السجلات.

1.4 الإفصاح عن المعلومات

يجب على المورّدين الإفصاح بدقة عن المعلومات المتعلقة بالعمل، والصحة والسلامة، والممارسات البيئية، والأنشطة التجارية، والهيكل التنظيمي، والوضع المالي، والأداء، وذلك وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها. يجب أن تتم جميع معاملات المورّد التجارية بشفافية وأن تظهر بدقة في دفاتر أعمال المورّد وسجلّاته. إنّ تزييف السجلات أو تقديم معلومات مُضلّلة عن الظروف أو الممارسات في سلسلة التوريد أمر غير مقبول.

1.5 المعلومات السرية وخصوصية البيانات

يجب على المورّدين الحفاظ على سرية جميع المعلومات المشمولة بحق الملكية وغير العامة المعهود بها إليهم من جانب شركة Methode أو بالنيابة عنها. ويجب على المورّد حماية معلوماتنا السرية من سوء الاستخدام أو الإفصاح غير المُصرّح به بدرجة العناية نفسها التي يستخدمها على الأقل لحماية معلوماته السرية، وعلى أي حال درجة معقولة من العناية. لا يجوز للمورّد استخدام أي من معلوماتنا السرية أو المشمولة بحق الملكية أو غير العامة لمصلحته الخاصة أو بما يلحق الضرر بنا. يجب على المورّد احترام خصوصية الجميع وضمان معالجة البيانات الشخصية بسرية ومسؤولية وحمايتها بفعالية وعدم استخدامها إلّا لأغراض مشروعة فحسب.

1.6 مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

لن يعمل المورّد بشكل مباشر أو غير مباشر على تسهيل غسل الأموال أو تمويل الإرهاب، وسيمتثل لجميع العقوبات والقوانين التجارية المعمول بها.

2. المسؤوليات الاجتماعية

يجب على المورّد احترام جميع حقوق الإنسان المعلن عنها دوليًا من خلال تجنّب التسبب في أي انتهاكات لحقوق الإنسان والتواطؤ فيها. وينبغي إيلاء اهتمام متزايد لضمان احترام حقوق الإنسان لأصحاب الحقوق أو مجموعات أصحاب الحقوق المعرضين للخطر بشكل خاص، مثل النساء، والأطفال، والأمهات الحوامل أو المرضعات، والعمّال المهاجرين أو المجتمعات (السكان الأصليين). يجب على المورّدين إتاحة الوصول إلى آلية محمية لموظفيهم للإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة لمبادئ مدونة قواعد السلوك هذه وضمان حماية المُبلّغين أو مقدمي الشكاوى من الانتقام.

2.1 الحق في حرية اختيار العمل

لا يجوز للمورّدين ووكالات التوظيف التابعة لهم استخدام العبودية، أو العمل القسري للسجناء، أو العمل المقيّد، أو العمل بعقود إجبارية، أو أي شكل آخر من أشكال العمل القسري أو الإجباري. كما لن يشارك المورّدون، بشكل مباشر أو غير مباشر، في القمع والاستغلال والاتجار بالبشر. يجب أن يتمتع الموظفون بحرية إنهاء عملهم من دون أي عقوبة.

يجب ألّا يطلب المورّدون من العمّال دفع رسوم التوظيف الخاصة بوكلاء المورّدين أو وكلائهم الفرعيين أو أي رسوم أخرى ذات صلة بتوظيفهم. يقدم المورّدون تعويضًا كاملاً للباحثين عن العمل والعمّال إذا طُلب منهم دفع أي من هذه الرسوم أو التكاليف ذات الصلة. إذا كان من الضروري أن يستعين المورّد بوسيط توظيف، فيجب عليه استخدام الوسطاء الذين يطبقون ممارسات توظيف أخلاقية، ويمتثلون للقوانين المعمول بها، ولا يحتجزون وثائق الهوية.

2.2 حظر عمالة الأطفال

لا يجوز للمورّدين ووكالات التوظيف التابعة لهم استخدام عمالة الأطفال. يجب على المورّدين أن يكون لديهم أو يطبقوا آلية مناسبة للتحقق من أنّ عمر العمّال والعمّال الذين يتم توظيفهم يتوافق مع اتفاقية منظمة العمل الدولية بشأن الحد الأدنى للسن (رقم 138)، وأن يكونوا قادرين على تقديم أدلة تثبت هذا التحقق فور طلبها. إذا تم اكتشاف عمالة الأطفال في سلسلة التوريد، فسيتوقف المورّدون عن توظيف الأطفال ويتخذون تدابير معقولة لتسجيل هؤلاء الأطفال في برنامج علاجي/تعليمي. لا يجوز للمورّدين استخدام العمّال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا ("العمّال اليافعون") لأداء عمل من المحتمل أن يعرّض صحتهم أو سلامتهم أو معنوياتهم للخطر أو يضر بها. وإذا تبيّن أنّ العمّال اليافعين يشاركون في أعمال من المرجّح أن تعرّض صحتهم أو سلامتهم أو معنوياتهم للخطر أو تضر بهم، فسيتخذ المورّدون تدابير معقولة لإبعاد هؤلاء العمّال فورًا عن هذا الموقف، وتوفير أعمال بديلة تتناسب مع أعمارهم.

2.3 الأجور والمزايا

يجب على المورّدين ووكالات التوظيف الخاصة بهم دفع الأجور وتقديم المزايا والتعويضات للعمال الذين يمتثلون لجميع قوانين ولوائح الأجور المعمول بها، بما في ذلك، تلك المتعلقة بالحد الأدنى للأجور، والحد الأقصى لساعات العمل، وساعات العمل الإضافية، والإجازات الطبية، والمزايا المنصوص عليها قانونًا، وبما يتماشى مع المادة 7 من العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. يجب أن يمتنع المورّدون عن إجراء أي خصومات من الأجور كإجراء تأديبي أو فرض أي أعباء مالية على العمّال في ما يتعلق بتكاليف التوظيف ما لم يكن ذلك وفقًا للقانون المحلي. في كل فترة استحقاق الأجور، سيقدم المورّدون للعمال كشف رواتب مكتوب في الوقت المناسب وواضح يتضمن معلومات كافية للتحقق من دقة الأجر المدفوع مقابل العمل المنجز. يجب الدفع للعمّال مباشرة وفي الوقت المناسب وبالعملة المُعترف بها. ويحتفظ المورّدون بسجلات ساعات العمل ووثائق الأجور وفقًا للقانون المحلي.

2.4 الحق في حرية التنقل

لا يجوز للموردين ووكالات التوظيف التابعة لهم فرض قيود على دخول أو الخروج من المرافق التي توفرها الشركة، بما في ذلك، عند الاقتضاء، مساكن العمّال أو أماكن إقامتهم، إلا إذا كان ذلك قانونيًا وضروريًا لأغراض السلامة أو الأمن. يجب على الموردين الامتناع عن تقييد حرية تنقل العمّال من خلال حجز بطاقات الدفع البنكية أو أي ترتيبات مماثلة للوصول إلى الأجور. كما يجب أن يمتنع الموردون عن مطالبة العمّال باستخدام أماكن الإقامة التي توفرها الشركة. ولن يقوم الموردون ووكالات التوظيف التابعة لهم بإتلاف أو حجب أو إخفاء وثائق الهوية أو وثائق الهجرة، مثل بطاقات الهوية الصادرة عن الحكومة، أو جوازات السفر، أو تصاريح العمل.

2.5 الحق في حرية تكوين الجمعيات

يجب على الموردين الامتثال لجميع القوانين المعمول بها والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية المتعلقة بحقوق العمّال في تشكيل النقابات العمّالية التي يختارونها والانضمام إليها، والمفاوضة الجماعية، والمشاركة في التجمع السلمي، وكذلك احترام حق العمّال في الامتناع عن هذه الأنشطة. لن يعمل المورّد على إلحاق أي ضرر بأعضاء منظمات الموظفين أو النقابات العمّالية، ولن يمنحهم أي تفضيل. يجب على الموردين تجنّب أي شكل من أشكال التهديد، أو الترهيب، أو الاعتداءات الجسدية أو القانونية ضد الأطراف المعنية، بما في ذلك، أعضاء النقابات وممثلو النقابات، أثناء ممارستهم حقوقهم القانونية في حرية التعبير، وتكوين الجمعيات، والتجمّع السلمي. لا يجوز للمورّد استخدام قوات الأمن سواءً أكانت عامة أو خاصة للتدخل في حرية تكوين الجمعيات.

2.6 عدم التمييز واحترام الموظفين

يجب على المورّد ضمان المعاملة المتساوية للموظفين، بغض النظر عن لون البشرة، أو العِرق، أو الجنسية، أو الإثنية، أو الخلفية الاجتماعية، أو الفكر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس، أو الهوية الجنسية والتوجه الجنسي، أو الحالة الاجتماعية، أو المعتقد السياسي أو الديني، أو حالة الخدمة العسكرية، أو العمر، وتعزيز تكافؤ الفرص بينهم. يجب على المورّد رفض التسامح مع أي معاملة غير مقبولة للأفراد، مثل القسوة النفسية، أو التحرّش الجنسي، أو التمييز، بما في ذلك الإيماءات، أو اللغة، أو الاتصال الجسدي، التي تكون جنسية، أو قسرية، أو تهديدية، أو مسيئة، أو استغلالية.

2.7 الصحة المهنية والسلامة والأمن

يجب على الموردين في جميع الأوقات الحفاظ على بيئات عمل آمنة وصحية لموظفيهم وممثليهم الذين تتم مراقبتهم وتقييمهم بشكل روتيني لمعرفة التغييرات التي تطرأ على بيئة العمل (مثل الآلات، والمواد الكيميائية، ومتطلبات العمليات الفسيولوجية). لا يجوز التسامح مع العنف والسلوك التهديدي. من المتوقع أن يوفر الموردون بيئات عمل تدعم منع الحوادث وتقلل من التعرّض للمخاطر، فضلًا عن توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة والتي يتم صيانتها بشكل جيد. ويُتوقع من الموردين الامتثال لجميع قوانين ولوائح السلامة والصحة المعمول بها في البلدان التي يعملون بها.

يجب أن يطبق الموردون إجراءات ويمتلكوا أنظمة للوقاية من الإصابات والأمراض المهنية والتحقيق فيها وتحديد أسبابها الجذرية وإدارتها وتتبعها والإبلاغ عنها، ويشمل ذلك توفير آليات لتشجيع العمّال على الإبلاغ، وتوفير العلاج الطبي اللازم، وتسهيل عودة العمّال إلى العمل. يجب على الموردين تقديم التدريب لضمان توعية جميع الموظفين بقضايا الصحة والسلامة. يجب على الموردين تحديد حالات الطوارئ والأحداث المحتملة والحدّ من تأثيرها من خلال تنفيذ خطط الطوارئ وإجراءات الاستجابة، بما في ذلك الإبلاغ عن حالات الطوارئ، وإخطار الموظفين، وإجراءات الإخلاء، وتدريب العمّال، وإجراء تدريبات الطوارئ. وفي حالة استخدام قوات الأمن الخاصة أو العامة، يجب ضمان احترام حقوق الإنسان للموظفين وأصحاب الحقوق الآخرين (عدم استخدام العنف الجسدي أو النفسي غير القانوني).

3. المسؤولية البيئية

سيتبع الموردون القوانين البيئية المحلية والوطنية والدولية المعمول بها. وسيحصل الموردون على جميع التصاريح والموافقات والتسجيلات البيئية المطلوبة والحفاظ على صلاحيتها، والالتزام بمتطلبات التشغيل والإبلاغ الخاصة بها.

تتوقع Methode من المورّد الامتناع عن إحداث تغييرات ضارة في التربة، وتجنب تلوث المياه والهواء، والحدّ من الانبعاثات الصوتية الضارة، وترشيد استهلاك المياه. كما يجب عليه ألا يمنع الأفراد من الوصول إلى مياه الشرب النظيفة، أو يعيق الوصول إلى المرافق الصحية، أو يتسبب في حدوث أضرار صحية. تتطلب Methode أيضًا أن يبذل المورّد جهودًا مستمرة لتقليل التلوث البيئي والمخاطر أو تخفيفهم، وتحسين حماية البيئة داخل نطاق نفوذه بشكل مستمر. يجب الحد من استخدام الموارد (الطاقة و/أو المياه و/أو المواد الخام و/أو المواد (الأساسية)) وتقليل الآثار البيئية المترتبة عليها باستمرار (الانبعاثات والملوثات والنفايات).

3.1 إزالة الكربون وانبعاثات غازات الدفيئة

يجب على المورّد تنفيذ التدابير اللازمة للحدّ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المباشرة وغير المباشرة (بما في ذلك في سلسلة القيمة الأولية). ويشمل ذلك -على سبيل المثال- استخدام الكهرباء الخضراء واستخدام المواد الثانوية أو المواد الحيوية. يجب على الموردين السعي باستمرار للحدّ من انبعاثات الغازات الدفيئة، ويجب عليهم تتبع انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1 و2 و3. ويشارك الموردون، عندما يُطلب منهم، مع شركة Methode بيانات انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1 و2 و3، و/أو ينشرون تلك البيانات من خلال طرف ثالث متفق عليه بشكل متبادل. يجب على الموردين وضع أهداف مُحدّدة بوقت للحدّ من الانبعاثات والسعي إلى استخدام منهجية مستهدفة قائمة على العلم.

3.2 الحفاظ على الموارد

تتوقّع Methode من مورّديها تقليل توليد النفايات وضمان التعامل المسؤول مع الموارد مثل المياه والطاقة والمواد والموارد الأخرى. كما تتوقّع Methode من الموردين التأكد من أن سلاسل التوريد الخاصة بهم من المستويات الأدنى (n-tier) مؤهلة فيما يتعلق بتوفير مصادر آمنة للمواد الخام الثانوية، وتقييم إمكانية استخدام هذه المواد الخام الثانوية إلى أقصى حد ممكن.

تتوقع Methode من موردينا أن يكونوا استباقيين في تعزيز الحفاظ على الطاقة، والمياه، والتخلص من النفايات وانبعاثات الهواء الخطرة أو الحد منها، وإعادة تدوير المواد أو إعادة استخدامها حسب الاقتضاء. يجب أن تكون جميع مواد التغليف والشحن وطرقها مسؤولة بيئيًا.

وكجزء من جهود الموردين المبذولة للحفاظ على الموارد، يجب إعادة استخدام المياه وإعادة تدويرها بفعالية ومنع التصريف غير المسموح به والحدّ من الآثار المحتملة لهذا التصريف.

3.3 التنوع البيولوجي/حقوق الأراضي

يجب على المورّدين احترام المجتمعات التي يتواجدون فيها ويخدمونها. ويجب على المورّدين احترام حقوق أراضي الأفراد والسكان الأصليين والمجتمعات المحلية وفقًا للقوانين المحلية، واتفاقية منظمة العمل الدولية بشأن الشعوب الأصلية والقبلية (رقم 169)، وإعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الشعوب الأصلية.

وكجزء من مسؤولياتهم المتعلقة بحقوق الأراضي، نتوقّع من مورّدينا حماية النظم البيئية الطبيعية والمناطق الرئيسية للتنوّع البيولوجي، وألّا يساهموا في تغييرها أو إزالة غاباتها أو إلحاق الضرر بالغابات الطبيعية وغيرها من النظم البيئية، وذلك بما يتماشى مع اللوائح الدولية الخاصة بالتنوع البيولوجي، بما في ذلك قرارات وتوصيات الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN) بشأن التنوع البيولوجي.

3.4 المواد الخطرة

يجب على المورّد إدارة جميع المواد والمواد الكيميائية الخطرة، ومعالجتها وتخزينها ونقلها بطريقة آمنة وقانونية. سيبحث المورّدون عن طرقٍ للحدّ من استخدام المواد الخطرة والمواد المثيرة للقلق ضمن المنتجات وعمليات التصنيع الخاصة بهم. علاوة على ذلك، يجب الالتزام بجميع القوانين والمواصفات الأخرى المتعلقة بالمواد الخطِرة، والمواد الكيميائية، والمواد التي تنطبق على موقع العمل و/أو السوق المعني (مثل اللائحة الأوروبية (EC) رقم 2006/1907 الخاصة بتسجيل المواد الكيميائية وتقييمها وترخيصها وتقييدها (REACH)).

يجب على المورّد، عندما يُطلب منه، تزويد Methode بمعلومات حول استخدام المواد في الإنتاج والعمليات التي تخضع لقيود تنشأ عن القانون الوطني والدولي، فضلًا عن توفير إجراءات مكتوبة حول كيفية التعامل مع هذه المواد.

4. التوريد المسؤول:

4.1 المعادن المؤججة للنزاعات

يجب على المورّد بذل جهود معقولة لتجنب استخدام المواد الخام التي تأتي من المناطق المتأثرة بالنزاعات والمناطق عالية المخاطر والتي تساهم في انتهاكات حقوق الإنسان، والفساد، وتمويل الجماعات المسلحة أو الآثار السلبية المماثلة في منتجاته. ولدعم الامتثال، يجب على المورّد بذل العناية الواجبة بشأن سلسلة التوريد الخاصة به والحدّ من استخدام المعادن المؤججة للنزاعات، حسب الاقتضاء. يوفر المورّد، عندما يُطلب منه، لشركة Methode على فترات منتظمة، نتائج تقييمات سلسلة التوريد الخاصة بالمورّد، ويجب أن يضع سياسات مناسبة لمراقبة سلسلة التوريد الخاصة به ودعم Methode في الوفاء بالتزاماتها.

يجب على المورّدين تنفيذ سياسة تلتزم بالتوريد المسؤول لجميع المعادن والمواد بما يتماشى مع سياسة Methode بشأن المعادن المؤججة للنزاعات وسياسة مكافحة الاتجار بالبشر والعمل القسري، بصيغتها المعدلة. يجب على المورّدين أن يكشفوا لشركة Methode، حسب الضرورة، عن المعلومات المحدثة المتعلقة بالمصاهر/المصافي لأي معادن مؤججة للنزاعات مستخدمة في إنتاج قطع الغيار والمواد والمكونات والمنتجات. يجب على المورّدين أيضًا التواصل مع المورّدين من المستويات الأدنى لإجراء العناية الواجبة، وذلك بتقديم نماذج إبلاغ أو أي معلومات أخرى عند الطلب.

4.2 رعاية الحيوانات

تتوقّع Methode من المورّدين المعنيين الذين يتعاملون مع المنتجات الحيوانية تطبيق المعايير وأفضل الممارسات لضمان رعاية الحيوان على امتداد سلسلة التوريد بأكملها. كما نتوقّع من مورّدينا إعطاء الأفضلية للطرق البديلة التي لا تنطوي على إجراء اختبارات على الحيوانات، باستثناء ما يقتضيه القانون. على أي حال، يجب على المورّد اتباع القواعد الوطنية والدولية المتعلقة بحماية الحيوانات واختبارها (على سبيل المثال، توجيه الاتحاد الأوروبي 63/2010).

4.3 استخدام قطع الغيار الأصلية

يجب أن يمتلك المورّد عمليات وأنظمة مطبقة لمنع تسليم المنتجات غير المطابقة للمواصفات إلى Methode، بما في ذلك التأكد من عدم استخدام قطع غيار مقلدة.

5. تطبيق مدونة قواعد السلوك هذه

يجب على المورّدين مواءمة أنشطتهم التجارية وأنشطة المشتريات مع المبادئ الواردة هنا، ومعالجتها بالشكل المناسب باستخدام نهج قائم على المخاطر ضمن سلسلة التوريد الخاصة بهم. نتوقع من المورّد أن يكون قد أعدّ أو يقوم بتطبيق إجراءات عناية واجبة تتضمن تدابير مناسبة لضمان أن المورّدين والمقاولين من الباطن التابعين له يلتزمون أيضًا بالمبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة.

5.1 آلية التظلم وعدم الانتقام

يجب على المورّدين تنبيه Methode بأي انتهاكات لمدونة قواعد السلوك هذه للمورّدين. وقد تعاقدت Methode مع طرف ثالث مستقل متخصص في خدمات خط المساعدة لإدارة الإبلاغ من خلال رقم مجاني وأداة إبلاغ عبر الويب. يضم خط المساعدة هذا ممثلين متعددي اللغات، وهو متاح على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. رقم الهاتف المجاني في الولايات المتحدة: 1-800-461-9330، ورقم الاتصال الدولي على حساب المتلقي هو: 1-720-514-4400، وبوابة الويب الأمنة هي: www.convercent.com/report. يتم توجيه جميع بلاغات الحوادث إلى مكتب الشركة للتحقيق فيها واتخاذ إجراء تصحيحي إذا لزم الأمر. ونشجّع المورّدين على تقديم أسمائهم مع أي بلاغ، ولكن يمكن أيضًا تقديم البلاغات من دون الكشف عن هويتهم إذا رغبوا في ذلك. إذا أبلغ المورّد عن مخاوف أو انتهاكات، فيُنصح بتقديم معلومات دقيقة وكاملة للسماح بإجراء تحقيق أو استجابة شاملة.

5.2 معالجة الآثار

يُتوقع من المورّدين مراجعة وتأكيد امتثالهم لهذه المدونة، والعمل على تصحيح أي حالات عدم امتثال على الفور. ونحتفظ بالحق في المراجعة أو التحقيق بشكل مستقل مع المورّد من وقت لآخر في الظروف المناسبة للتحقق من الامتثال، ويجب على المورّد التعاون بجميع الطرق المعقولة في ما يخص أي مراجعة أو تحقيق من هذا النوع. علاوة على ذلك، عند الطلب المعقول، يجب على المورّد أن يقدّم لنا شهادة تفيد بما إذا كان مُلتزمًا بشروط وأحكام هذه المدونة، وإذا لم يكن كذلك، يجب أن يوضح الإجراءات التي يتخذها لمعالجة أي مشكلات. ونحتفظ دائمًا بالحق في إنهاء خدمة أي مورّد لا يعمل بطريقة قانونية أو أخلاقية أو مسؤولة، وفي الظروف المناسبة.

5.3 معلومات الاتصال

لأي أسئلة أو تعليقات تتعلق بمدونة قواعد سلوك المورّدين هذه، يُرجى التواصل مع مسؤول المشتريات لديك.